

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Q-tronic B.V.

Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons af te sluiten overeenkomsten c.q. te verrichten diensten en door ons gedane aanbiedingen, zulks met uitsluiting van voorwaarden door kopers of anderen op hun briefpapier, bestellings- en leveringsformulier, facturen, etc., gesteld en/of gedeponneerd. Met het enkel verstrekken van een opdracht aanvaardt koper deze voorwaarden. Afwijking van deze voorwaarden is per transactie slechts mogelijk indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Onder “koper” in deze voorwaarden dient mede te worden verstaan “opdrachtgever”.

Aanbiedingen en bevestigingen

- 2.1 Alle aanbiedingen, gedaan in prijscouranten dan wel anderszins, zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is vermeld. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen van de door ons aan koper verstrekte monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, gewichten, modellen, kleuren en/of andere gegevens.
- 2.2 Opdrachten binden ons eerst nadat deze door ons schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd. Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding c.q. bevestiging van een bestelling heeft plaatsgevonden, komt de overeenkomst tot stand doordat wij geheel of gedeeltelijk voldoen aan een verzoek tot levering van koper, danwel doordat wij aan een om levering verzocht hebbende koper een factuur zenden.

Wijzigingen en annuleringen

- 3.1 Wijziging of annulering van een overeenkomst is slechts mogelijk met onze schriftelijke instemming. Indien koper de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, dan is hij gehouden alle schade, waarin begrepen gederfde winst en alle kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering, aan ons te vergoeden.

Prijzen

- 4.1 De door ons opgegeven prijzen zijn excl. BTW en excl. in- of uitvoerrechten of andere rechten of belastingen.
- 4.2 De door ons opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en afhankelijk van prijswijzigingen van onze leveranciers, valuta- en koersschommelingen en/of andere factoren welke prijsbepalend zijn. Wij zijn gerechtigd om prijsstijgingen die plaatsvinden voordat de betreffende order is bevestigd, aan koper door te berekenen.

Levering en levertijd

- 5.1 Levering van de overeengekomen zaken geschiedt af magazijn of af fabriek, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen en/of uitdrukkelijk anders vermeld op onze prijslijsten. Wij behouden ons het recht voor om voor leveringen van zaken beneden een door ons vast te stellen factuurwaarde een administratiekostenvergoeding in rekening te brengen.
- 5.2 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Een overschrijding geeft koper niet het recht de bestelling te annuleren of de ontvangst of betaling der zaken te weigeren, noch verplicht dit ons tot enigerlei vergoeding aan koper.
- 5.3 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door koper niet zijn afgenomen, staan de zaken ter beschikking van koper en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

Vervoer en risico

- 6.1 Alle zaken, met uitzondering van die welke franco zijn verkocht, reizen voor risico van koper. Wij bepalen, ook bij niet-franco zendingen, de wijze van vervoer. Indien door oorzaken onafhankelijk van onze wil niet kan worden geleverd, hebben wij het recht de zaken die voor aflevering gereed zijn voor rekening en risico van koper op te slaan of te doen opslaan en voor die zaken betaling te verlangen alsof was geleverd.

Garantie & Reclamaties

- 7.1 Reclames betreffende leveranties hebben geen invloed op andere overeenkomsten of rechtsverhoudingen tussen partijen en moeten door koper schriftelijk en rechtstreeks aan ons zijn gedaan en binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken in ons bezit te zijn danwel, indien koper het gebrek redelijkerwijze eerst later kon ontdekken, binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek. De reclame dient te geschieden middels een schriftelijke nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten en onder inzending van de pakbon en opgave van het desbetreffende factuurnummer en voorzien van de nodige ongebruikte monsters.
- 7.2 Bewerking c.q. het gebruik van het geleverde door koper alsmede het in de macht brengen van derden van het geleverde, doet het recht op reclame.
- 7.3 Vervallen. Indien een reclame gegrond is, hebben wij het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak koper volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren, danwel tot herlevering of herbewerking van een zaak over te gaan.
- 7.4 Koper heeft nimmer het recht de geleverde zaken retour te zenden, tenzij wij daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan. Indien de geleverde goederen retour worden genomen, zijn wij genoodzaakt hiervoor retournamenkosten in rekening te brengen. Alleen goederen in onbetwiste nieuwstaat en in originele, ongewijzigde verpakking worden door Q-tronic geaccepteerd. Indien koper desondanks in strijd met het voorgaande de zaken retour zendt, worden deze, voor zover zij niet door ons zijn geweigerd, voor rekening en risico van koper ter beschikking van koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid.

Installatie en dienstverlening

- 8.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zullen wij de geleverde apparatuur installeren (waaronder mede begrepen monteren, calibreren, inregelen, instellen, in bedrijf nemen etc.). In geval van installatie zal koper een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals door ons verlangd, ter beschikking stellen. Voor de noodzakelijke werkzaamheden zal koper ons toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende onze normale werkuren.
- 8.2 Indien schriftelijk overeengekomen zullen wij ons naar beste vermogen inspannen om dienstverlening in de vorm van de ontwikkeling van programmatuur en advisering uit te voeren, maar sluiten iedere vorm van aansprakelijkheid overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.3 uit. De honorering van de door ons eventueel te ontwikkelen programmatuur en de daarmee gemoeide tijd zal geschieden op basis van specifiek voor dergelijke werkzaamheden overeen te komen voorwaarden.

Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1 Wij verstrekken een garantie op de door ons geleverde nieuwe zaken gedurende 12 maanden na levering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Alle zaken danwel onderdelen daarvan waaraan gedurende deze periode als gevolg van een ondeugdelijke constructie danwel ondeugdelijk materiaal gebreken mochten ontstaan, zullen door ons kosteloos worden hersteld danwel vervangen (zults naar onze keuze), mits dergelijke gebreken terstond na de ontdekking en in ieder geval binnen de in artikel 7 genoemde termijnen schriftelijk te onzer kennis worden gebracht. Onze garantieverplichting geldt niet voor die gevallen waarin gebruikelijk productieverlies optreedt bij de verwerking van de geleverde zaken.
- 9.2 Indien koper gedurende de garantietermijn zonder onze voorafgaande toestemming herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, danwel niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, dan vervalt onmiddellijk onze garantieverplichting. Koper is niet gerechtigd betaling te weigeren op grond dat wij onze garantieverplichtingen niet, niet geheel c.q. niet tijdig zijn nagekomen.
- 9.3 Onverminderd het voorgaande zullen wij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons, nimmer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, zoals die als gevolg van bedrijfsstillegging, vertraging-, stoornis- of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook, noch voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan of door ons geleverde zaken danwel voor schade, toegebracht aan zaken en

personen. Iedere aansprakelijkheid van ons, uit welke hoofde dan ook, zal steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de koopsom van de geleverde zaken, dat door koper ten tijde van zijn aanspraak reeds is voldaan. Koper vrijwaart ons voor iedere aansprakelijkheid jegens derden ten gevolge van een gebrek aan het geleverde.

- 9.4 Het terugzenden van goederen wordt alleen geaccepteerd in overleg en wanneer deze in originele verpakking en toestand verkeren. Bij reparatie c.q. ruil goederen wordt 15% van de retour gezonden goederen in rekening gebracht.

Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle door ons op enig moment geleverde zaken eigendom van ons, tot het moment van betaling van al onze vorderingen op koper, die vallen binnen het kader van artikel 92 Boek 3, Burgerlijk Wetboek, uit welke hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten. Koper is vóór volledig betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 11, hebben wij het recht om alle door ons geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van koper of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van ons op koper terstond volledig opeisbaar.

Betaling

- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen alle facturen betaald te worden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enig beroep op korting, verrekening of schuldvergelijking. Bij gerede twijfel aangaande de kredietwaardigheid van koper hebben wij het recht voorafgaande aan de levering, afdoende zekerheid voor de betaling van onze vordering dan wel vooruitbetaling te verlangen. Indien koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in gebreke door het enkele verloop van die termijn zonder dat een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is koper een vertragingsrente verschuldigd, ter hoogte van de wettelijke rente vermeerderd met 2%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
- 11.2 Wij zijn voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente de volledige kosten, zowel in als buiten rechte, van koper te vorderen die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door koper in ieder geval verschuldigd wanneer wij ons voor de invordering van de hulp van een derde hebben verzekerd. De kosten zullen worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief.
- 11.3 Bestaat bij ons twijfel omtrent de solventie van koper, dan hebben wij het recht de nakoming van onze verplichtingen – ook als reeds een begin met de uitvoering daarvan is gemaakt – op te schorten totdat koper voor al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst danwel andere al dan niet (gedeeltelijk) gerealiseerde overeenkomsten tot genoegen van ons zekerheid heeft gesteld.

Verzuim van koper

- 12.1 In geval koper enige verplichting van welke overeenkomst dan ook jegens ons niet nakomt, hij in surséance van betaling is geraakt of dreigt te geraken, hij in staat van faillissement wordt verklaard of hij tot liquidatie van zijn zaken besluit of wij informatie verkrijgen welke met redelijke zekerheid aangeeft dat koper waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, zijn wij gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of geheel of ten dele per aangetekend schrijven te ontbinden of ontbonden te verklaren, nog niet opeisbare vorderingen als opeens opeisbaar te beschouwen en geleverde doch noch onbetaalde zaken terug te vorderen, onverminderd ons recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Overmacht

- 13.1 Indien wij als gevolg van overmacht niet op tijd de zaken kunnen leveren, hebben wij het recht om de levering op te schorten, danwel van de levering geheel af te zien, al naar gelang de omstandigheden.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 75 Boek 6 BW zullen als overmacht gelden omstandigheden buiten onze wil en ons toedoen, welke van dien aard zijn, dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd. Eén en ander met dien verstande, dat wij bereid zijn in zulke gevallen met koper te overleggen omtrent eventueel te nemen maatregelen, die tot doel hebben schade voor zowel ons als voor koper te voorkomen of althans zoveel mogelijk te beperken. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is koper niet gerechtigd tot enigerlei schadevergoeding.

Geschillen

- 14.1 Alle geschillen uit of naar aanleiding van deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn zullen, tenzij de Kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, zulks met inbegrip van procedures tot het verkrijgen van voorlopige voorzieningen. Wij zijn evenwel altijd gerechtigd om in plaats daarvan de bevoegde rechter van de woonplaats van koper of een anderszins bevoegde rechter te adiëren.

Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing.